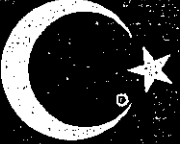




Bozüyük'te Nevruz kutlamaları

Bilecik'in Bozüyük ilçesinde, Nevruz kutlamaları münasebetiyle Necatibey İlköğretim Okulu tarafından program düzenlendi.

Halk Eğitim Merkezi Konferans Salonu'nda düzenlenen programa, Garnizon Komutanı Bakım Yüzbaşı Alper Koş, İlçe Milli Eğitim Müdür Vekili Feyyaz Bulutlar, Ak Parti İlçe Başkanı Nizamettin Çam, okul müdürleri, öğretmenler, veliler ve öğrenciler katıldı. 8'DE



Gündem11

GÜNLÜK SİYASİ GAZETE

www.bozuyukgundem.com

Yıl: 3 Sayı: 703 - 22 Mart 2012 Perşembe - Fiyatı 35 Kr. - İdare Yeri: Kasımpaşa Mh. Hacı İbrahim Sk. Cumhuriyet Apt. No:1 Dükkan:2 - Bozüyük/Bilecik - Tel & Fax: 0228 314 0604 - gundem11@yahoo.com.tr

Gölpazarı'nda feci ölüm

Bilecik'in Gölpazarı ilçesindeki bir evde çıkan yangında bir kişi yanarak can verdi. Olay yerine giden ekipler şahsın cesediyle karşılaştı.

Sayfa 6'DA



Ağaçlarda bahar hazırlıkları başladı



Bozüyük TSO'ya '5 yıldızlı hizmet' sertifikası



Bozüyük TSO, TOBB Oda ve Borsalar Akreditasyon Eğitim ve Denetimlerini tamamladı ve tam not alarak Akredite Oda olmaya hak kazandı.

Bölgesinde Kalkınmanın öncüsü ve örnek bir kurum olan Bozüyük TSO kalitesini ve hizmet anlayışını belgeleyerek 5 yıldızlı odalar arasına ismini yazdırdı. Bozüyük TSO TOBB "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği" bünyesinde bulunan 365 Oda ve Borsa arasında 88. Sırada Akreditasyon Kalite Programına dahil oldu. 4'TE

Belleten öğrencilere eğitim

Bozüyük TSO'ya '5 yıldızlı hizmet' sertifikası

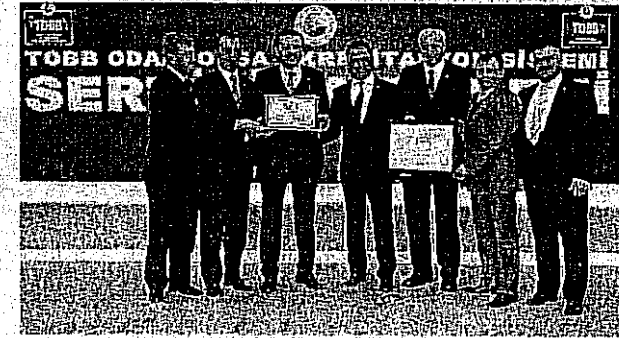


Bozüyük TSO, TOBB Oda ve Borsalar Akreditasyon Eğitim ve Denetimlerini tamamladı ve tam not alarak Akredite Oda olmaya hak kazandı.

Bölgesinde Kalkınmanın öncüsü ve örnek bir kurum olan Bozüyük TSO kalitesini ve hizmet anlayışını belgeleyerek 5 yıldızlı odalar arasına ismini yazdırdı. Bozüyük TSO TOBB "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Bünyesinde bulunan 365 Oda ve Borsa arasında 88. Sırada, Akreditasyon Kalite Programına dahil oldu. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Avrupa standartlarında hizmet veren Oda ve Borsaların almaya hak kazandığı Akreditasyon belgelerinin sertifika töreni gerçekleştirildi. 20 Mart Salı günü, Ankara'da TOBB Birlik Binasında gerçekleştirilen törene Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, TOBB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Halim Mete Oda ve Borsaların Başkan ve Yöneticileri ile çok sayıda misafir katıldı. Bozüyük TSO'yu temsilen törene Meclis Başkanı Osman TEKEKİ, Yönetim Kurulu Başkanı Habibî SEL, Yönetim Kurulu Bşk. Yrd. Fahri TUNCA,

Yönetim Krl. Sayman Üye Buğra LEVENT ve Genel Sekreterimiz Bedri ÖZTÜRK katıldılar.

Törende konuşan Hisarcıklıoğlu, Akreditasyon projesi ile amaçlarının Oda ve Borsaların kapasite ve hizmet kalitesini artırmak olduğunu belirterek, "Akredite olmak demek, bugün Avrupa'da bir oda üyelerine, iş dünyasına hangi hizmetleri sunuyorsa Bizim Oda/Borsamız da o hizmetin aynısını sunuyor demek. AB Odaları hangi standartlarda hizmet veriyorsa, o standartlarda hizmet veriyor demek. Yani bu, kalitenin ve hizmet anlayışının belgesidir. Akreditasyon Sertifikası'na sahip olan Oda veya Borsa, üyelerine 5 yıldızlı hizmet veriyor, müşteri memnuniyetine göre çalışıyor demektir. 5 yıldızlı iş yapıyorsunuz, ama bunu duyurmuyorsunuz. Bu olmaz! O yüzden, lütfen bu belgeyi saklaniaym. Tam tersine Oda ve Borsanızın en görünür yerine gururla asın. Binalarınızın girişine Akredite olduğunuza ilişkin tabelayı koyun. Bunu meclislerinizde, meslek komitelerinizde anlatın. İlminizin basın organlarında anlatın. İlminizdeki STK'larla paylaşın" diye konuştu.



TOBB Birlik Merkezi'nde düzenlenen törende, 7. dönem de akredite olarak "5 yıldızlı hizmet" yarışına katılan 15 oda borsa da hak sertifikaları ve plakettele taldı.